MCS Personal



BENEFICIOS 2027

EN MCS LIFE, SOMOS LA MEJOR OPCIÓN PARA SUS NECESIDADES DE SERVICIOS DE SALUD

Por más de 40 años, en MCS Life nos hemos caracterizado por ofrecer productos innovadores basados en un modelo de prestación de servicios que atiende todos los aspectos de la salud del ser humano.

Nuestro inquebrantable compromiso con la salud de los asegurados nos ha llevado a posicionarnos, hoy día, como una de las compañías más sólidas en el mercado, liderando la industria con una revolucionaria filosofía de negocios que redefine los servicios de salud en Puerto Rico.



Propuesta de Valor:

- Único plan de salud de Puerto Rico con **líderes responsables y centrados en el éxito a largo plazo en la isla**.
- Accionistas con **capacidad financiera** para utilizar los recursos para mejorar el valor del negocio.
- **Productos innovadores que proporcionan acceso y flexibilidad en todas las líneas de negocio.**
- **El mejor servicio** a los asegurados y proveedores de Puerto Rico, prestado a través de un modelo de entrega de productos y servicios de 5 estrellas, lo que convierte a **MCS en el mejor socio comercial para todos los componentes del cuidado de la salud**.
- **El mejor**, más ético y accesible **equipo gerencial** en Puerto Rico para ejecutar esta propuesta de valor.

¿Por qué MCS Life es el mejor plan para tu salud?

- Amplia red de proveedores compuesta por más de 17,700 médicos, 42,700 farmacias en Puerto Rico y Estados Unidos, dentistas, laboratorios y hospitales, entre otros.
- Equipo de profesionales y expertos clínicos adiestrados para atender de manera efectiva las necesidades de nuestros asegurados. Contamos con expertos de diversos sectores profesionales, cuyo peritaje y experiencia nos capacita para ayudar a las empresas a eliminar costos innecesarios y a establecer tarifas de salud competitivas.
- Servicios rápidos, dinámicos y costos efectivos. Creamos confianza y relaciones duraderas con nuestros asegurados, empleados, socios de negocio y la comunidad en general, cumpliendo con nuestros compromisos y metas para facilitar procesos y, a su vez, maximizando el tiempo invertido en las funciones de la empresa.
- Innovadores programas de bienestar que promueven un estilo de vida saludable y ayudan a nuestros asegurados a mantenerse positivos, activos y productivos.
- Programa de servicios de referencias para el viajero válido en cualquier parte del mundo para todos los asegurados de MCS que se encuentren viajando. Con una sola llamada, este servicio provee acceso (sin costo adicional) a personal experto en cuidado crítico y médicos certificados disponibles todos los días del año, las 24 horas.

Servicio al Cliente personalizado y amplio acceso a proveedores

- Factor humano: cortesía, empatía, diligencia, capacidad de escucha y resolución de situaciones en el menor tiempo posible.
- Flexibilidad en sus cubiertas médicas y su modelo de acceso a servicios de libre selección dentro de la red (PPO). Este modelo PPO está compuesto por una extensa red de hospitales, médicos y otros proveedores de salud. Accede libremente a servicios de médicos, generalistas, especialistas y subespecialistas dentro de esta amplia red.

MCS LIFE TIENE UN PLAN PARA USTED Y SU FAMILIA

Todos nuestros planes de MCS Personal incluyen todos los beneficios esenciales de salud. Estos son los siguientes:

- Visita a Salas de Emergencias y Urgencia
- Hospitalización
- Medicamentos recetados
- Laboratorios y Rayos X
- Servicios preventivos a menores de edad, adultos, mujeres y personas embarazadas
- Servicios de maternidad y atención al recién nacido
- Salud Mental, abuso de sustancias y tratamiento de salud conductual
- Servicios de rehabilitación, habilitación y equipo médico duradero
- Servicios de Emergencias en Estados Unidos y servicios no disponibles en Puerto Rico

Además de los beneficios esenciales de salud, los siguientes servicios son parte de nuestra oferta de **MCS PERSONAL.**



MCS Wellness Steps

Intervenciones dinámicas con educadores, nutricionistas e instructores certificados para promover tu salud.



MCS Wellness Madres y Bebés Saludables

Orientado al cuidado de la salud de la futura madre y su bebé.



MCS Balance

MCS Balance es un programa de bienestar sin costo adicional para asegurados de 18 años o más. Requiere Evaluación de Riesgo de Salud (HRA, por sus siglas en inglés) vigente de doce (12) meses o menos para acceder a beneficios como:

- Reembolso por actividades de bienestar
- MCS Te Paga
- Asistencia en el hogar



MCS Alivia

Medicina integral y alternativa con terapias que pueden complementar tu tratamiento médico tradicional.



MCS MedilíneaMD

Programa de telemedicina que provee acceso rápido y fácil a generalistas, internistas, médicos de familia y pediatras a través de consultas virtuales 24/7.



MCS Medilínea

Servicio de orientación y consultoría telefónica sobre el cuidado de la salud, exclusivo para los asegurados de MCS, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.



MCS Solutions

Programa integrado con cuidado de salud mental y tratamiento para el abuso de sustancias controladas.

Para 2027, **MCS PERSONAL** tiene los planes para usted y su familia:

	BRONZE 61	BRONZE 62	SILVER 71	SILVER 72
Tarifas* desde:	$90.85	$76.00	$111.89	$100.62

* Las tarifas están establecidas por bandas de edad desde 0 hasta 65 años en adelante. Las tarifas aquí mostradas son para personas de 0 a 20 años y no fumador. Para confirmar la tarifa correspondiente a la edad del asegurado, puede comunicarse con nosotros al 1.877.760.8777 o al 787.945.1254. También, puede referirse al tarifario de MCS Personal 2027.

TABLA DE COPAGOS Y COASEGUROS

Beneficios		Bronze 61	Bronze 62	Silver 71	Silver 72
Deducible anual para beneficios de hospital, facilidad ambulatoria, pruebas especializadas, laboratorios y rayos X		$100 / individual $200 / familia	$500 / individual $1,000 / familia	$0	$0
Deducible anual para medicamentos recetados (Farmacia)	Individual	$0	$25 por asegurado	$0	$80 por asegurado
	Familiar	$0	$25 por asegurado	$0	$80 por asegurado
Servicios Ambulatorios					
Generalista, médicos de familia, psiquiatras, psicólogos, pediatra y nutricionista	**MCS Cares Network**	$0	$0	$0	$0
	PPO	$0	$0	$0	$0
Especialista (incluye podiatras, primera visita al quiropráctico, audiólogos y optómetras)	**MCS Cares Network**	$0	$0	$0	$0
	PPO	$18	$18	$15	$15
Subespecialista	**MCS Cares Network**	$0	$0	$0	$0
	PPO	$25	$25	$20	$20
Laboratorio	**MCS Cares Network**	0%	0%	0%	0%
	PPO	35%	35%	35%	30%
Rayos X (incluye medicina nuclear, cateterismo cardiaco, prueba diagnóstica cardiaca como *stress test, echo cardio* y otras) (sonogramas)* *Aplica a sonogramas. Sujeto a los términos y condiciones de la póliza.	**MCS Cares Network***	0%	0%	0%	0%
	PPO	60%	60%	35%	40%
Pruebas especializadas (PET Scan, PET CT y SPECT) (CT Scan, MRI)* *Aplica a CT Scan y MRI. Sujeto a los términos y condiciones de la póliza.	**MCS Cares Network***	0%	0%	0%	0%
	PPO	75%	75%	45%	45%
Terapia física, terapia respiratoria y manipulaciones de quiropráctico		75%	75%	$10	$10
Servicios preventivos y vacunas		0%	0%	0%	0%
Vacuna para virus respiratorio sincitial		0%	0%	0%	0%
Procedimientos diagnósticos y quirúrgicos en oficina médica		75%	75%	50%	50%
Procedimientos endoscópicos		75%	75%	45%	50%
Facilidad ambulatoria		60%	60%	$150	$150
Hospital (incluyendo salud mental, regular o parcial)					
Hospitalización Nivel 1 (PPO)		$300	$300	$200	$200
Hospitalización Nivel 2 (PPO)		$900	$900	$700	$750
Hospitalización parcial (PPO)		$200	$200	$100	$100
Hospitalizacion por accidentes a través de sala de emergencia (incluyendo salud mental)					
Hospitalización Nivel 1 (PPO)		$150	$150	$50	$50
Hospitalización Nivel 2 (PPO)		$750	$750	$550	$600

Los planes de MCS Personal satisfacen todas sus expectativas y necesidades. Nuestros planes resultan ideales para estudiantes universitarios, personas solteras, familias, madres y padres solteros, profesionales que trabajan por cuenta propia o para quienes se acaban de graduar o independizar y desean tener una buena cubierta de salud, entre otros.

Beneficios		Bronze 61	Bronze 62	Silver 71	Silver 72
Emergencia y urgencias					
Accidente		$50	$50	$40	$40
Enfermedad		$85	$85	$100	$100
Centro de Urgencia	**MCS Cares Network**	$0	$0	$0	$0
	PPO	$20	$20	$10	$5
Farmacia					
Primer nivel de cubierta		Hasta $500	Hasta $400	Hasta $800	N/A
Genérico	preferido	15% min. $10	15% min. $10	$5	$10
	no preferido	50%	50%	$15	$10
Marca	preferida	50%	50%	50% min. $25	89%
	no preferida	80%	80%	75%	89%
Medicamentos especializados	preferidos y no preferidos	89%	89%	75%	89%
Medicamentos fuera del recetario *(OTC)*		$1	$1	$1	$1
Programa Medicamentos por Correo					
Genérico	preferido	15% min. $20	15% min. $20	$20	$20
	no preferido	50%	50%	$20	$20
Marca	preferida	89%	89%	50% min. $50	89%
	no preferida	89%	89%	89%	89%
Medicamentos a 90 días al detal *(Retail 90)*					
Genérico	preferido	15% min. $40	15% min. $40	$30	$30
	no preferido	50%	50%	$30	$30
Marca	preferida	89%	89%	50% min. $75	89%
	no preferida	89%	89%	89%	89%
Segundo nivel de cubierta		90%	90%	90%	N/A
Otros servicios					
Examen de refracción (adultos y niños)		$10	$10	$5	$5
CPAP & BiPAP		No cubierto	No cubierto	50%	50%
Equipo médico duradero *(DME)*		75%	75%	50%	50%
Cuidado de salud en el hogar *(Home Health Care)*		75%	75%	50%	50%
MCS Alivia		$10	$10	$12	$12
MCS MedilíneaMD		$0	$0	$0	$0
Dental básico (diagnóstico y preventivo)		0%	0%	0%	0%
Dental pediátrico		0%	0%	0%	0%
Visión pediátrica (lentes de corrección visual o marcos *(frames)* para lentes de corrección visual)		0%	0%	0%	0%
Cubierta de visión (adicionales a visión pediátrica) Cubierta de $100 por año póliza por asegurado para servicios de visión.		0%	0%	0%	0%
Examen físico anual		0%	0%	0%	0%
Ambulancia terrestre[2]		Reembolso	Reembolso	Reembolso	Reembolso
Ambulancia aérea en Puerto Rico		75%	75%	50%	50%
Servicios de emergencias en Estados Unidos		75%	75%	50%	50%
Servicios y tratamientos no disponibles en Puerto Rico (coordinados en Estados Unidos)		75%	75%	50%	50%

MCS cares network

NUEVO



MCS Cares Network es una red de clínicas aliadas a MCS bajo un innovador modelo que ofrece servicios de bienestar a los asegurados a través de 16 centros ubicados alrededor de Puerto Rico.

$0 copago | 0% coaseguro

- médicos*
- laboratorios
- rayos X
- CT Scan[1]
- MRI[1]
- sonogramas[2]
- evaluación de riesgo de salud (HRA)

Clínicas multiespecialidad y multiservicios

Integración de múltiples especialidades y servicios en un solo lugar.

Cuidado preventivo[3]

Centros de salud para ayudarte a identificar y reducir riesgos de forma temprana, prevenir ocurrencias o progresos de enfermedades con:

- dos (2) visitas para establecer un perfil de salud

Centros de urgencias

$0 copago**

Si tu médico primario no está disponible o necesitas atención inmediata fuera de horarios laborales, los centros de urgencias son una excelente alternativa a la hora de buscar ayuda por una situación de salud, que no sea una emergencia.

Horario extendido

Algunas de las clínicas ofrecen servicios hasta las 9:00 p.m., y/o abren sábados alternos.

Para confirmar los detalles y la aplicabilidad de su cubierta, refiérase a los términos de su póliza vigente. Aplican términos y condiciones, incluyendo límites, prerrequisitos, exclusiones y otras disposiciones conforme al contrato de cubierta. Los beneficios y servicios disponibles pueden variar según la facilidad y la localidad; el asegurado deberá confirmar directamente con la facilidad la disponibilidad de los servicios ofrecidos. *Médicos primarios, especialistas y subespecialistas. Sujeto a disponibilidad del proveedor en el centro. **Este beneficio aplica únicamente en los centros de urgencias que forman parte de la red MCS Cares Network. No aplica a los centros de urgencias de la red PPO. 1.Limitado 1 por año póliza. 2. Sonogramas regulares limitado 1 por año póliza indistintamente la región anatómica y sonogramas obstétricos, hasta tres (3) por embarazo. 3. Este programa esta disponible para todos los asegurados de 18 años o más.

BENEFICIO DE HRA

Visite la diversidad de centros dentro de la red MCS Cares Network, donde podrá disfrutar de una variedad de servicios preventivos en un solo lugar sin costo de copago o coaseguro, a la vez que le ayudan a reducir los factores de riesgo.

El Programa de Cuidado Preventivo de Salud tiene como propósito establecer un perfil del participante que permita:

- Identificar de forma temprana riesgos a la salud.
- Reducir los factores de riesgo a la salud a través de modificación de estilos de vida y la inmunización.
- Prevenir la ocurrencia o progreso de la enfermedad, promoviendo el cuidado a tiempo y adecuado de condiciones crónicas de prevalencia tales como diabetes, hipertensión y asma.

Es un servicio anual que consiste en dos (2) visitas:

Primera visita en la cual el asegurado completa la **Evaluación de Riesgo de Salud**, incluyendo evaluación médica y pruebas preventivas correspondientes por edad, género y factores de riesgo.

Segunda visita en la cual el participante recibe un plan de cuidado individualizado que describe su estado de salud actual, así como acciones y recomendaciones para mantener un estado de salud óptimo.



Dos visitas con $0 copago

Primera visita

- examen físico
- presión arterial
- índice de masa corporal
- historial de salud actual y familiar
- evaluación de conductas de riesgos y estilos de vida
- evaluación de hábitos tóxicos
- orden de pruebas y estudios preventivos, según aplique
- estatus de vacunación
- evaluación de depresión

Segunda visita

Discusión de resultados de laboratorios y estudios:

- Plan de cuidado de salud individual
- Educación y consejería
- Referidos a su médico primario para la atención de condiciones crónicas o hallazgos

*Este programa está disponible para todos los asegurados de dieciocho (18) años en adelante.

ACCESO DIGITAL A SU INFORMACIÓN DE SALUD

La herramienta Mi MCS, disponible a través de mcs.com.pr, le provee acceso directo a información necesaria sobre su plan de salud desde la comodidad de su hogar. Con solo registrarse, podrá tener acceso a:

- Su historial de servicios médicos
- Conocer sus beneficios y programas disponibles
- Actualizar sus datos y solicitar duplicados de tarjeta
- Buscar información sobre sus medicamentos
- Acceder al directorio de proveedores, que incluye hospitales, laboratorios y farmacias
- Mantener una lista de sus proveedores preferidos
- Imprimir formularios para realizar trámites con el plan
- Imprimir certificaciones de cubierta
- Orientarte sobre condiciones de salud y cómo manejarlas
- MCS medilíneaMD, donde disfrutará de consultas médicas con doctores certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana

ACCEDE A TU TARJETA VIRTUAL, EXPLORA SUS FUNCIONALIDADES

¡DESCARGUE LA APLICACIÓN HOY!

Regístrese y descubra cómo sus funcionalidades pueden simplificarte la vida.



¡Nuevo en la app!

- Obtenga la póliza de su seguro de salud y resumen de cubierta.
- Haga sus pagos del plan de salud en línea.

Ahora es más fácil:

- Tener su tarjeta virtual **Mi MCS** y enviarla por e-mail al personal de su proveedor de servicios.
- Obtener su **certificación de cubierta** y enviarla por correo electrónico en ese mismo instante al personal de su proveedor.
- Hacer una búsqueda de **proveedor de servicios médicos** por nombre, pueblo o especialidad.
- **Personalizar su directorio de proveedores** agregando los médicos que visite regularmente a su lista de favoritos.
- **Acceder su historial de servicios** recibidos en visitas médicas, dentales, farmacias y laboratorios, según su cubierta médica.
- **Identificar el hospital más cercano** y llegar a este rápidamente utilizando el navegador de su celular.
- Activar la llamada a **MCS Medilínea**, nuestro servicio de orientación y consultoría telefónica sobre síntomas de salud.

CÓMO CREAR UNA CUENTA EN MI MCS

En la página de Registro, complete los siguientes pasos

1. Accede a **mcs.com.pr** y busque **Mi MCS**, al lado de la barra de "Búsqueda". Hacer clic en Mi MCS.
2. A la derecha verás el botón de "Registro". Una vez hagas clic, llena los campos requeridos con su información para registrarte en Mi MCS.
3. Complete los campos con la información solicitada de acuerdo con la tarjeta de identificación del plan.
4. Cuando termine de llenar todos los campos, presione el botón **Continuar**.
5. Es importante ✔ **aceptar** los Términos y Condiciones de Uso para lograr el registro.
6. Si es el asegurado principal y tiene dependientes mayores de 21 años, cada uno deberá registrarse independientemente para conocer su información de salud.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play



MCS MedilíneaMD

Atención médica de urgencia a través de telemedicina, en cualquier momento y lugar

A través de MCS MedilíneaMD, podrá disfrutar de consultas médicas de urgencia con doctores certificados las 24 horas, los 7 días de la semana.

Con MCS MedilíneaMD evitarás:

- largas filas o esperas
- salir de la comodidad de tu hogar
- ir a una sala de emergencia por situaciones que no lo ameritan

- Descargue la aplicación Mi MCS, o acceda a www.mcs.com.pr y oprima el botón Mi MCS, regístrese y comience a disfrutar de este beneficio.
- Una vez registrado en Mi MCS, oprima el botón MCS MedilíneaMD.
- Podrá solicitar una llamada o video llamada con el próximo médico disponible y/o coordinar su cita dentro de un periodo de 24 horas.



Algunas de las situaciones no emergentes que tratamos a través de este programa son:

- acné
- alergias
- conjuntivitis
- diarrea
- tos
- erupciones
- estreñimiento
- fiebre
- gripe/resfriado

Podrá recibir los servicios de MCS MedilíneaMD llamando al:

1.833.275.6276

Suscrito por MCS Life Insurance Company. Las consultas telefónicas de MCS MedilíneaMD estarán disponibles las 24 horas, todos los días del año, incluyendo los feriados. El médico determinará si hará una receta médica, dependiendo del cuadro clínico del paciente. No se expedirán recetas de repetición para medicamentos existentes, ni prescripciones para medicamentos controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros fármacos que pueden ser dañinos debido a su potencial de abuso.

MCS Medilínea



ATENCIÓN DE SALUD AL ALCANCE DE UNA LLAMADA

MCS Medilínea es el servicio de orientación y consultoría telefónica sobre el cuidado de la salud exclusivo para los asegurados de MCS disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Un grupo de profesionales de la salud atenderá sus inquietudes e interrogantes sobre el manejo de síntomas, condiciones médicas y le orientarán sobre la mejor manera de proceder. Además, entre los beneficios del programa se destaca la asistencia para determinar la urgencia o gravedad de una condición para dirigirle al profesional de la salud adecuado para atender su situación, ya sea en una sala de emergencia, a través de telemedicina o su médico de cabecera, entre otros.

Con una sola llamada podrá orientarse sobre el manejo de síntomas comunes como: fiebre, diarrea, vómitos, dolor de cabeza, entre otros.

Para conocer qué hacer en caso de síntomas o enfermedad, llame libre de costo al:

1.866.727.6271

MCS Solutions

Servicios de salud mental

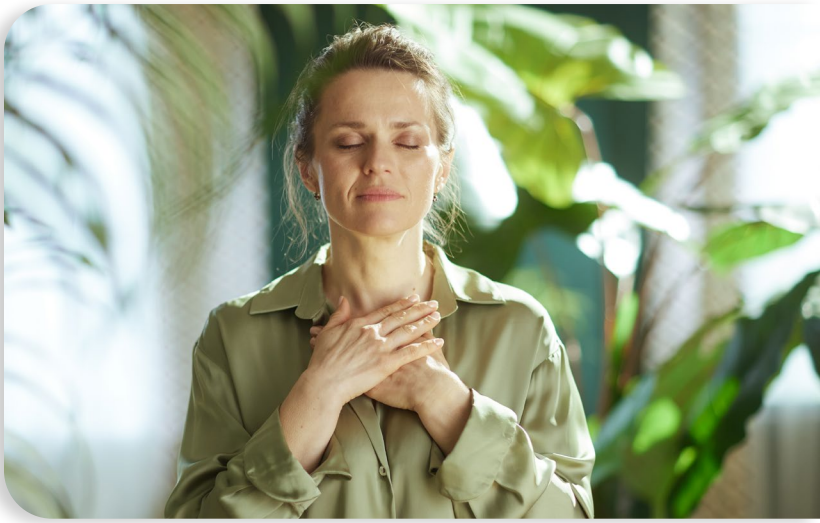
Hay momentos en los que la vida nos resulta agobiante, y el balance y la paz mental sufren. Si no se atienden a tiempo, sus problemas pueden volverse más serios y tener un impacto negativo a su alrededor. Afortunadamente, existe MCS Solutions como aliado, disponible las 24 horas, todos los días del año.

Entre los beneficios que brinda MCS Solutions se destacan:

- Servicios de cuidado de salud mental que ayudan a mantener el estado de equilibrio entre la persona y su entorno sociocultural, promoviendo una mejor participación laboral, intelectual y de relaciones.
- Tratamiento para el abuso de sustancias controladas: prevención y asistencia en la detección de abuso de sustancias controladas, para ayudar al individuo y familiares.

A través de MCS Solutions, los profesionales en salud mental te ayudarán a lidiar con situaciones como:

- problemas matrimoniales y familiares
- abuso de alcohol o drogas
- evitar la muerte prematura
- depresión y ansiedad
- preocupaciones relacionadas con el trabajo
- cambios en la carrera profesional
- desarrollo y crecimiento personal
- situaciones que requieren asesoría financiera o legal



Recuerda que en MCS Solutions, le ayudamos a manejar de manera confidencial y privada cualquier situación o asunto relacionado con salud mental.

1.866.627.4327

Programas de Bienestar



MCS Wellness Madres y Bebés Saludables



Programa orientado al cuidado de la salud de la futura madre y su bebé

En MCS Life le brindamos información abarcadora sobre el embarazo, proceso de parto, lactancia y cuidado del bebé.

Tiene la oportunidad de participar de un curso dictado por educadores certificados en preparación para el parto y lactancia materna.

En nuestra página web le facilitamos acceso a información valiosa, que le puede ser útil si está planificando un embarazo, está embarazada o se encuentra en el proceso de crianza de su bebé.

Al registrarse en el programa durante el primer trimestre, la embarazada podrá participar de talleres educativos sobre manejos de su embarazo, parto y lactancia materna.

- Estos cursos permiten aprender sobre la anatomía y fisiología del parto y proceso de lactancia.
- La embarazada y su acompañante se capacitan para trabajar positivamente contra la ansiedad, el dolor y el miedo, mediante la utilización de técnicas para lograr la relajación y el control en el proceso de parto.
- Realizar preguntas y aclarar dudas.

Para registrarse al programa accede a mcs.com.pr en el área de MCS Wellness Madres y Bebés Saludables o comuníquese al

1.888.758.1616

MCS Balance

UNA VIDA SALUDABLE EN COMPLETO BALANCE

En MCS nos esforzamos por brindarle los mejores servicios para que mantenga una vida saludable. Con esto en mente, promovemos la actividad y ejercicios físicos, una buena nutrición, la paz mental en el hogar y la prevención como elementos esenciales para vivir una vida saludable.



MCS Balance es un programa de incentivo para el bienestar del asegurado basado en su participación voluntaria y es parte de la cubierta básica sin ningún costo adicional a la prima. Para ser elegible, el asegurado debe tener 18 años o más y deberá presentar evidencia de su Evaluación de Riesgo de Salud (HRA, por sus siglas en ingles) con vigencia de doce (12) meses o menos al momento de solicitar el reembolso de este beneficio.

Más que ejercicio, es un estilo de vida:

Disfrute de un reembolso mensual por gastos incurridos en las siguientes actividades de bienestar[1]:

- gimnasio
- entrenador personal
- yoga
- eventos de ejercicios
- equipo para ejercicios
- clases de bailes
- clase de Pilates **¡Nuevo!**

Este beneficio está disponible durante el año póliza. ¡Active su vida saludable con movimiento, ritmo y energía!

	BRONZE 61	BRONZE 62	SILVER 71	SILVER 72
Reembolso Mensual	$60	$60	$70	$70

Tarjeta Te Paga[4]: Mejorado para el 2027

	BRONZE 61	BRONZE 62	SILVER 71	SILVER 72
Tarjeta Te Paga con:	$15	$15	$20	$20

Asistencia en el hogar[3]

El asegurado principal tendrá asistencia en el hogar, con reparaciones de cerrajería, plomería u otros, sin costo adicional.

Servicio de cerrajería

El servicio está cubierto cuando haya pérdida, extravío o robo de las llaves, cerradura dañada por intento de hurto u otra causa que impida la apertura del hogar, entre otros.

Servicio de plomería

Este servicio contempla averías repentinas en las instalaciones fijas de abastecimiento y/o sanitarias propias del inmueble, se presente alguna rotura o fuga de agua o avería que imposibilite el suministro o evacuación de las aguas.

Servicios de electricidad

Cubre averías súbitas e imprevistas del interior del hogar que produzcan una falta total o parcial de energía eléctrica.

Servicios de cristalería

El servicio incluye el arreglo de cristales de las ventanas o puertas que formen parte de la fachada exterior del inmueble del asegurado principal.

Si tiene preguntas sobre este programa, comuníquese con Servicio al Cliente al 1.888.758.1616 o visite cualquiera de nuestros centros de servicio en la isla.

MCS Wellness Steps

MCS Wellness Steps es una iniciativa para usted y sus dependientes que promueve y apoya el bienestar holístico, atendiendo su salud física, mental y emocional. Tendrá a su alcance diversos profesionales de la salud, tales como educadores, nutricionistas e instructores de ejercicios certificados, psicólogos, entre otros. Las intervenciones se brindarán a través del año de manera virtual, donde podrá disfrutar de sesiones de movimiento físico, talleres de nutrición y cursos de cocina saludable, prácticas de relajación y atención plena, sesiones educativas en temas de salud y otras iniciativas.

¡Venga y participe con su familia!

MCS Alivia

MCS Alivia es un programa innovador que combina la medicina tradicional o convencional, con terapias y tratamientos de medicina integral y complementaria para promover un buen estado de la salud y prevenir enfermedades.

El programa cubre al asegurado principal y sus dependientes directos que padezcan de condiciones como enfermedades gastrointestinales, alergias, asma, condiciones músculo esqueletales incurables o terminales, condiciones que requieren un programa de manejo del dolor crónico y agudo; y condiciones neurológicas como migraña, neuropatía y parálisis facial, entre otras.

Como parte de las modalidades terapéuticas que se ofrecen a través de MCS Alivia se encuentran:

- medicina primaria convencional
- salud integral y complementaria homeopatía por médicos con certificación medicina bioenergética (*pranic healing*)
- medicina tradicional china
- acupuntura médica
- masaje terapéutico



SEGURO DE VIDA DE TERMINO, MUERTE ACCIDENTAL Y DESMEMBRAMIENTO

ASEGURANDO SU FUTURO Y EL DE SUS SERES QUERIDOS



Seguro de vida de término

En caso del fallecimiento de la persona asegurada **y su cónyuge**, el seguro de vida de término de MCS Life ofrece protección financiera confiable para la familia por $25,000.

La cantidad del seguro de vida no varía según el tiempo que lleve la póliza en vigor. Este es una prima nivelada que está disponible para personas entre los 18 a 64 años.

Muerte Accidental y Desmembramiento

El beneficio de muerte accidental y desmembramiento brinda protección al asegurado principal **y su cónyuge** que sea mayor de 18 hasta 64 años en caso de que sufra una lesión que incluya una de las siguientes pérdidas:

Pérdida	Monto de beneficio
Vida*	100%
Ambas manos, ambos pies o visión de ambos ojos*	100%
Una mano y un pie*	100%
Una mano o pie y la visión de un ojo*	100%
Una mano o un pie*	50%
Visión de un ojo*	50%

* No puede estar relacionado con una enfermedad o lesión autoinfligida dentro de los 12 meses posteriores a la lesión. Para más información, deberá referirse a la póliza.

Cubierta de gastos funerales, accidente y primer diagnóstico de cáncer

- Reembolso gastos funerales.
- Reembolso por gastos por accidente.
- Reembolso por gastos incurridos por hospitalización por accidente diarios.
- Pago único por primer diagnóstico de cáncer.

Detalle del monto de cada beneficio disponible en la póliza. La cantidad va a depender de acuerdo con el plan adquirido. Protección ante los eventos mencionados para personas menores de 75 años.



Cuando esté de viaje

¡LE CUIDAMOS DENTRO Y FUERA DE PUERTO RICO!

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

Como asegurado de nuestro plan, puede aprovechar los servicios de referencias al viajero desde cualquier parte del mundo mientras viaja. Con solo una llamada, puede hablar con los expertos en asistencia las 24 horas, todos los días del año.

Los servicios de Asistencia al Viajero incluyen:

- Referencia y coordinación médica y odontológica: referidos a lugares, dispensarios u hospitales más cercanos.
- Recetas médicas y de anteojos en caso de pérdida: transmisión de mensajes de urgencia a través de sus médicos primarios para la creación y envío de recetas médicas.
- Monitoreo médico: recordatorio de medicamentos e información relevante a su salud.
- Coordinación de transporte médico por accidente o enfermedad: orientación sobre direcciones o centros de asistencia médica para la evaluación y tratamiento de alguna enfermedad o padecimiento.
- Coordinación de repatriación funeraria: orientación sobre la coordinación de repatriación funeraria internacional y la documentación necesaria para llevar a cabo el proceso.
- Localización de equipaje: orientación sobre procesos de localización de equipaje y monitoreo de equipaje perdido una vez el asegurado brinde toda la información requerida.
- Asistencia en caso de pérdida o robo de documentos: orientación para recopilar información necesaria para cancelar tarjetas de créditos o cuentas bancarias.
- Coordinación de transferencias monetarias en caso de emergencia: proveer información de contacto de entidades financieras más cercanas. Orientación y coordinación de citas en embajadas más cercanas para la ayuda inmediata en caso de la pérdida de pasaporte o identificación oficial.
- Traslado de un familiar en caso de hospitalización: coordinación de vuelos, hoteles y de lo necesario para el traslado de un familiar.
- Acompañamiento de menores: coordinación y referencias de cuidadoras a domicilio.
- Regreso por siniestro en domicilio: referencias de hoteles y coordinación de viajes aéreos o marítimos para el regreso a su lugar de residencia.
- Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar: referencias de hoteles y coordinación de viajes aéreos o marítimos para el regreso a su lugar de residencia.
- Asistencia legal telefónica: orientación y coordinación de asistencia legal telefónica basándose en las necesidades del asegurado.
- Transmisión de mensajes urgentes y conferencia telefónica: coordinación de mensajes de emergencia.

Detalles sobre exclusiones y limitaciones del programa están descritos en la póliza MCS Personal. Recomendamos que valide en la póliza los detalles de este beneficio. Todo servicio debe ser coordinado por Addiuva. Addiuva no es un plan médico, por lo que estos servicios no incluyen gasto médico alguno. Si no es administrado por Addiuva, no cualificará para reembolso de ser necesario. De ningún modo Addiuva es un plan médico suplementario. La elegibilidad para el servicio iniciará el día de tu viaje y culminará el día de regreso o al exceder los 120 días consecutivos de viaje.

Si tiene preguntas sobre el Programa de Asistencia al Viajero, comuníquese con MCS al:

1.888.758.1616

NUEVO 2027

CUBIERTA DE VIAJE

Cuando viaja fuera de Puerto Rico, su salud sigue siendo una prioridad. Esta cubierta está diseñada para brindarle tranquilidad, ofreciendo reembolso por servicios médicos ambulatorios necesarios mientras se encuentra de viaje.

MCS Life reembolsará al asegurado principal por los gastos elegibles incurridos por servicios médicos ambulatorios recibidos fuera de Puerto Rico, cuando dichos servicios sean necesarios debido a una enfermedad y ocurran mientras el asegurado principal se encuentre de viaje. Este beneficio aplica exclusivamente al asegurado principal.



Reembolso hasta:	Bronze 61	Bronze 62	Silver 71	Silver 72
	$300	$300	$400	$400

por año póliza

SERVICIOS ELEGIBLES PARA REEMBOLSO

- Visitas médicas a médicos generalistas, especialistas o subespecialistas.
- Servicios de laboratorio, siempre que cuenten con orden médica.
- Estudios de rayos X con orden médica.
- Servicios recibidos en centros de cuidado de urgencia.

Esta cubierta está pensada para ofrecer apoyo económico en momentos inesperados, permitiéndole continuar su viaje con mayor seguridad y confianza.

*Hacer referencia en su póliza en la sección: *Proceso para solicitar un reembolso*.

CENTROS DE SERVICIO



AGUADILLA
Aguadilla Mall
Carr. #2 Km 126.5
Local 3, Suite 195, Lote #46
Aguadilla, PR 00603

ARECIBO
Galería Pacífico
Carr. 10 Km. 85.7, Bo. Tanamá
Arecibo, 00612

BAYAMÓN
Edificio San Miguel Plaza
Calle Las Rosas #2
Esquina Santa Cruz
Bayamón, PR 00961

CAGUAS
Angora Block, sector Bairoa
Marginal frente a
Ralph Food Warehouse
Carr. #1 km 33.3 Caguas, PR 00725

CAROLINA
Escorial Office Building I
Parque Escorial Ste. 100
Carr. #1, Esq. 172, Store 41 B
Bo. San Antón, Ave. Sur 1400
Carolina, PR 00987

FAJARDO
Local I Ralph Food Warehouse
Carr #3, Esq. Calle Igualdad,
Km 45.5, Bo. Quebrada
Fajardo, PR 00784

GUAYAMA
Commerce Plaza #1
Carr #3, Int. Carr #54
Local 101 D
Guayama, PR 00784

MANATÍ
Centro Plaza
Carr #2, Local 6
Manatí, PR 00674

MAYAGÜEZ
Mayagüez Mall, 975 Ave.
Eugenio María de Hostos,
Espacios 107 y 108,
Mayagüez, PR. 00681

PONCE
Edificio MCS
601 Ave. Tito Castro, Suite 105
Carr. 14 Km 4.2, Bo. Machuelo Abajo
Ponce, PR 00716

OFICINA CENTRAL
MCS Plaza, 1er piso
Suite 105
255 Ave. Ponce de León
San Juan, PR 00916-1919

SAN JUAN
Local 511 Segundo Nivel
Plaza Las Américas,
525 Ave. Franklin Delano
Roosevelt
San Juan, PR 00918

1.888.758.1616 | 787.281.2800

El propósito de esta hoja es informar sobre los centros de servicio de MCS Life Insurance Company. Para obtener más información sobre estos, puede comunicarse a través del número de contacto pertinente, o puede visitar nuestros centros de servicio. Ciertas restricciones, condiciones o términos pueden aplicar. Suscrito por MCS Life Insurance Company
(Rev. Agosto 2026)PDMCS27

NOTAS

MCS®

Salud Completa

787.945.1254

Lunes a sábado de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Escanee aquí para más información

Escanee aquí para centros de servicio

Este folleto incluye una breve descripción de algunos de los beneficios, servicios, programas e iniciativas de bienestar de las cubiertas. Los costos de las primas varían por edad, condición de fumador y plan seleccionado. Aplican disposiciones de ley de acuerdo con el Código de Seguros de Salud de Puerto Rico. Todos nuestros planes cumplen con los requisitos de ley estatal y federal aplicables, incluyendo las dispuestas bajo el Código de Seguros de Salud de Puerto Rico y los Beneficios Esenciales de Salud (EHB, por sus siglas en inglés). 1. Para cualificar, el asegurado deberá estar activo en el plan al momento de solicitar el reembolso. 2. Máximo de $80.00 por viaje entre facilidades ambulatorias. 3. Los servicios de asistencia en el hogar solo están disponibles para el asegurado principal. Ciertas restricciones, condiciones y términos pueden aplicar. 4. Para ser elegible a la tarjeta Te Paga es requerido que el asegurado complete su HRA con vigencia durante año póliza. Para más detalles, refiérase a la póliza. Derechos reservados. Propiedad de MCS incluyendo su compañía matriz y afiliadas. Toda reproducción parcial o total de este documento, sin previa autorización escrita del propietario (MCS), está prohibida por ley. Suscrito por MCS Life Insurance Company.

(Rev. Octubre 2026) PDF27 H5577_0017261026_COM